

KRITÉRIÁ NA UDELENIE, POZASTAVENIE ALEBO ODOBRATIE OSVEDČENIA O ZHODE

§17 zákona č. 11/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov

Kritériá na udelenie osvedčenia o zhode:

Organizácia preukáže zhodu s kritériami auditu v súlade s požiadavkami zmluvy uzatvorenej medzi Úradom a auditovanou organizáciou.

Kritériá na pozastavenie platnosti osvedčenia o zhode:

1. Zistenie NEZHODY I;
2. Organizácia k NEZHODE I alebo NEZHODE II v stanovenom termíne neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné,
3. Zistenie NEZHODY II v rozsahu ktorý poukazuje na nefunkčnosť systému zabezpečovania kvality.
4. Systém manažérstva kvality organizácie dočasne nezabezpečuje požadovanú úroveň kontroly kvality.
5. Na kvalitu dodávaných produktov boli uplatnené reklamácie a sťažnosti.

Kritériá na odobratie osvedčenia o zhode:

1. Organizácia k NEZHODE I v stanovenom termíne neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné,
2. Opakujúce sa NEZHODY II k jednému predmetu auditu, s následnou preklasifikovaním na NEZHODU I a organizácia v termíne stanovenom úradom neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné,;
3. Organizácia nedodržuje všeobecné podmienky držiteľa osvedčenia o zhode.

Kritériá na zúženie rozsahu certifikácie:

1. Zmeny v organizačnej štruktúre organizácie s dopadom na rozsah udelenej certifikácie;
2. Organizácia k NEZHODE I v stanovenom termíne neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné a zistená nezhoda má dopad na rozsah udelenej certifikácie;
3. Opakujúce sa NEZHODY II k jednému predmetu auditu, s následným preklasifikovaním na NEZHODU I a organizácia v termíne stanovenom úradom neprijme priame nápravné a preventívne činnosti, alebo ak úrad zistí, že tieto nie sú dostatočné a účinné a zistená nezhoda má dopad na rozsah udelenej certifikácie

Platné od 1. januára 2014