

**ŠTÁTNE OVEROVANIE KVALITY V PODMIENKÁCH  
VOP NOVÁKY, A.S.**

Ing. Zuzana HELBICHOVÁ

2009

## 0 ÚVOD

Zákazník – nadobúdateľ si neustále kladie otázku, na základe čoho môže dôverovať dodávateľom výrobkov a služieb a požadujú dôkaz kompetentnosti týchto organizácií. Zákazník - nadobúdateľ chce mať istotu, že produkty spĺňajú požadované požiadavky na kvalitu, plnia podmienky zmluvy a špecifické požiadavky.

Spokojnosť zákazníka a kvalita sú dôležité parametre, ktoré získali a získavajú stále väčšiu celosvetovú pozornosť. V konkurenčnom prostredí je kvalita výrobkov a služieb dôležitá. Zavedenie, dosiahnutie, udržanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality dáva odpoveď na tento pohľad a snaží sa podnietiť organizáciu na efektívnejšie riadenie hľadísk kvality.

# 1 VOP NOVÁKY A.S.

Akciová spoločnosť Vojenský opravárenský podnik Nováky vznikla v roku 2006 transformáciou bývalého štátneho podniku VOP 015 Nováky, ktorý bol založený Ministerstvom obrany v roku 1957 za účelom realizácie výrobných – obchodných aktivít so zameraním sa v prevažnej miere na vojenské účely.

Podnik nadobudol dlhoročné skúsenosti v oblasti revízie, delaborácie a likvidácie delostreleckej a raketometnej munície. Na trhu doma i v zahraničí vystupuje ako dominantný dodávateľ týchto služieb a aktivít.

Takmer 50 – ročný vývoj podniku zaručil rozvoj výrobných a opravárenských kapacít, rozširovanie sortimentu výroby a opráv s využitím vysokokvalifikovaného personálu organizácie.

V súčasnosti realizuje výrobné – obchodné aktivity nie len v rezorte obrany ale aj v ďalších hospodárskych sférach. Svojou činnosťou podporuje:

- rovnocennosť členstva SR v organizácii NATO,
- dodržiavanie etických princípov, rešpektovania ľudských a prírodných zdrojov,
- firemnú filantropiu: podpora produktov, projektov, služieb a programov ktoré prinesú rozvoj pre širšiu spoločnosť,
- transparentné podnikanie, v snahe o fair play v konkurenčnom boji,
- v environmentálnej oblasti sa sústreďuje na skvalitňovanie životného prostredia ako takého.

## 1.1 Činnosti podniku:

- Vývoj a výroba technologických liniek
- Delaborácia a likvidácia munície
- Oprava, revízia a prelaborácia munície
- Výroba ostrej a cvičnej munície
- Civilná výroba

## 1.2 Systém manažérstva kvality:

Každá organizácia má určitým spôsobom zavedený systém kvality avšak pri preukázaní kompetentnosti a dôveryhodnosti je potrebné, aby tento systém plnil požiadavky normy. Najvhodnejším spôsobom je využiť osvedčené postupy, ktoré sú v zmysle normy prijateľné, aktualizovať dokumenty, alebo činnosti v zmysle normy resp. vypracovať nové postupy – dokumentáciu.

V roku 1999 začala naša organizácia budovať systém manažérstva kvality podľa noriem ISO 9001:1994 a v roku 2000 získala „Certifikát kvality“ podľa noriem STN EN ISO 9001:1996 vydaný ACO/SMK VÚSAPL Nitra. Rok 2002 bol v znamení prebudovania systému manažérstva kvality v zmysle normy STN EN ISO 9001:2001 a následného získania certifikátu kvality podľa noriem STN EN ISO 9001:2001 vydaného ACO/SMK VÚSAPL Nitra. V dôsledku vzniku akciovej spoločnosti (4.1.2006) pod obchodným menom „Vojenský opravárenský podnik Nováky, a. s.“ získala organizácia v roku 2006 nový certifikát kvality platný do 19.10.2009, vydaný TSU/Certitech Piešťany. V tomto roku VOP Nováky, a.s. obhájila zavedený a udržiavaný systém manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2001 s platnosťou do roku 2012 .

## 2 SPOLUPRÁCA VOP NOVÁKY A.S. A ÚOŠKŠOK

VOP Nováky, a.s. spolupracuje s Úradom pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality od jeho vzniku t.j. od roku 2004 a to v nasledovných oblastiach:

- štátneho overovania kvality,
- kodifikácia výrobkov.

### 2.1 Štátne overovanie kvality

Nakoľko predmet činnosti VOP Nováky, a.s. je orientovaný na výrobu, opravu, revíziu, prelaboráciu, delaboráciu a likvidáciu munície a muničných elementov jej dôležitým zákazníkom je Ministerstvo obrany SR ale aj Ministerstvo obrany ČR (delaborácia delostreleckej munície).

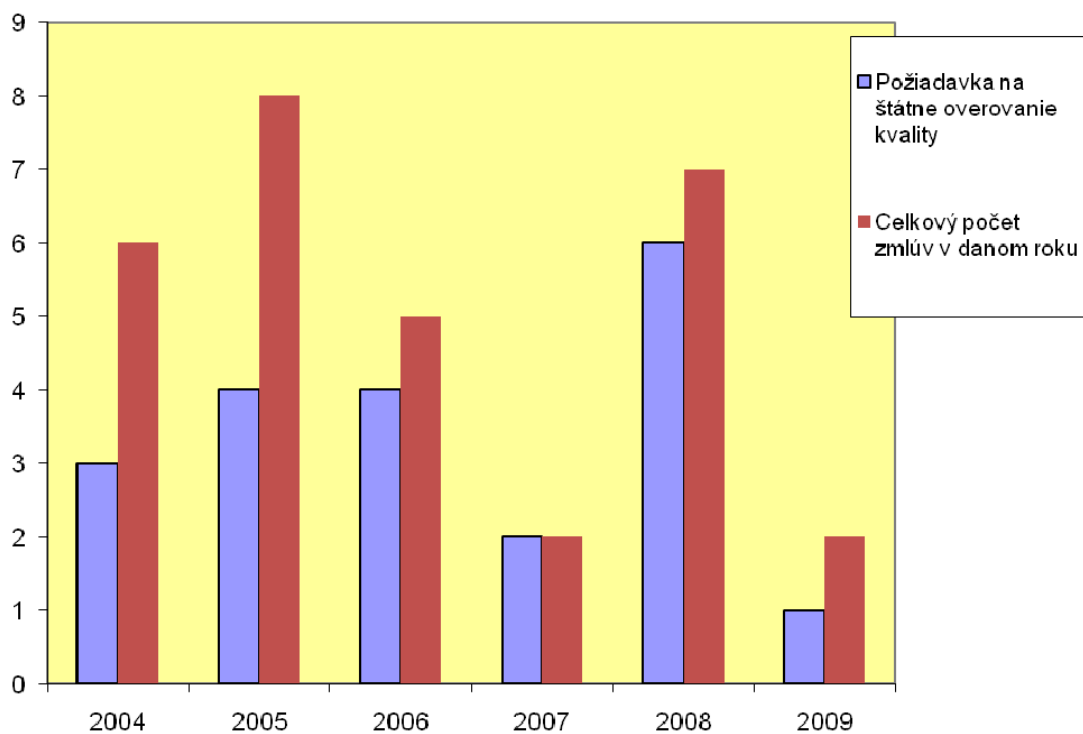
So zástupcami štátneho overovania kvality Oddelenia dozoru nad kvalitou a Skupiny auditov kvality, sa pracovníci VOP Nováky, a.s. stretávajú a spolupracujú po uzatvorení zmlúv s požiadavkou zákazníka i zahraničného na štátne overovanie kvality.

Štátne overovanie kvality a jeho rozsah závisí od požiadavky zákazníka, ktorá je premietnutá do príslušného SOŠ AQAPu uvedeného v zmluve.

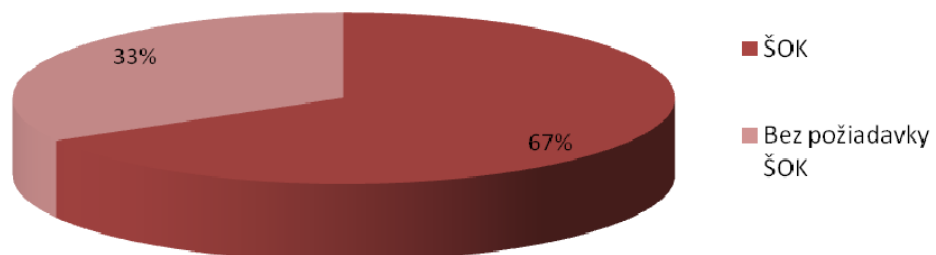
Prehľad zmlúv od roku 2004 s požiadavkou na štátneho overovania kvality.

ROK	SOŠ AQAP 2131	SOŠ AQAP 2130	Nešpecifikované	Suma	Celkový počet uzatvorených zmlúv s MO SR v danom roku
2004			3	3	6
2005	1		3	4	8
2006	4			4	5
2007	2			2	2
2008	3	3		6	7
2009		1		1	2

Prehľad zmlúv so ŠOK od roku 2004



Grafické vyhodnotenie požiadavky ŠOK v závislosti od počtu zmlúv



Za 6 rokov aktívnej spolupráce so zástupcami pre štátne overovanie kvality je možné konštatovať ich profesionalitu v oblasti zabezpečovania systému manažérstva kvality (neustrannosť, objektívnosť, nezáujatosť) a neustále zvyšovanie technickej úrovni v oblasti munície a muničných elementov.

Súčinnosť s pracovníkmi Oddelenia dozoru nad kvalitou a Skupiny auditov kvality bola počas výkonu jednotlivých dozorov nad kvalitou ako i auditov kvality vo VOP Nováky, a.s. na vysokej kvalitatívnej úrovni.

## **2.2 Prínos štátneho overovania kvality pre SMK vo VOP Nováky, a.s.**

- Kvalita produktu a tým dôvera pre nadobúdateľa.
- Nápravná a preventívna činnosť.
- Námety a návody na trvalé zlepšovanie.
- Výmena skúsenosti.
- Informácie.
- Poradenstvo.
- Vzájomné výhodne vzťahy.

## **2.3 Kodifikácia**

Kodifikácia je druhou oblasťou spolupráce VOP Nováky, a.s. s pracovníkmi Úradu pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality a to s Odborom kodifikácie.

Počas existencie Úradu bolo kodifikovaných 8 našich výrobkov (munície) prostredníctvom kodifikačných agentúr s prideleným NSN čísla a spracovanie a overenia kodifikačných údajov o výrobku a zaradení do kodifikačného systému AR.

Spolupráca s pracovníkmi Odboru kodifikácie bola a neustále je na vysoko profesionálnej úrovni v rozsahu informovania, usmernenia a poradenstva.

### **3 ZÁVER**

Vrcholový manažment VOP Nováky, a.s. si uvedomuje a podporuje neustále udržiavanie a zlepšovanie systému manažérstva kvality v organizácií z dôvodu zvyšovania spokojnosti zákazníka (v našom prípade Ministerstvo obrany SR ), podporuje udržiavanie procesov pod kontrolou, zlepšovanie kvality, čím sa snaží o zvyšovanie dôvery zákazníka k poskytovaným produktom a službám.

Z uvedených dôvodov sa organizácie rozhodla v tomto roku podstúpiť audit systému zabezpečovania kvality za účelom zistenia zhody systému zabezpečovania kvality podľa požiadaviek Slovenského obranného štandardu AQAP 2120:2007 „Požiadavky NATO na overovanie kvality pri výrobe“ s konečným cieľom získania certifikátu o zhode systému zabezpečovania kvality podľa SOŠ AQAP 2120 Úradom pre obrannú štandardizáciu, kodifikáciu a štátne overovanie kvality.